

攀枝花市物业管理协会文件

关于落实房地产事务中心 2025年1月15日通知精神的倡议

市各会员单位、物业服务企业：

为确保春节及“两会”期间的住宅小区管理，根据市房地产事务中心2025年1月15日通知精神，协会倡议如下，请各企业积极配合落实。

一、做好几项重点工作

1. 重点做好各项排查、巡查：小区全面对装饰装修管理现场、有限空间、电动自行车与新能源汽车充电、窨井盖、特种设备、消防设施、高空抛坠物、消防与应急通道畅通等方面进行排查。

2. 对各设施设备运行、屋面、地下室、设备房、化粪池及窨井、雨污管道设施等进行巡查，发现问题及时解决，确保小区春节干净、整洁、方便、安全。

3. 加强春节值班制度与应急处置能力，建立值班经理制度与应急队伍，出现问题及时处理；特别加强燃放烟花爆竹、治安防范的防火防盗管理。

4. 热情服务，工作人员要做到热情、热心、关心、暖心，为

业主提供暖心服务，为外卖骑手提供方便服务。

二、做好“阳光服务·暖心家园”服务月活动

协会在月初已经下发了《关于春节期间开展“阳光服务·暖心家园”服务月活动的倡议书》，请各企业对照倡议内容开展活动，把事情做好做实，把物业的温暖体现于业主与来客间，展现行业真诚风采。

三、建立服务台账，备查、备检

各企业要按照房地产事务中心与协会倡议书的要求，在规定时间内做好报表数据上报；要图文并茂地建立服务工作的档案，做好宣传工作，充分展示企业各项目做事的认真态度与物业员工风采。

攀枝花市物业管理协会

2025年1月16日

