

攀枝花市物业管理协会文件

攀物协〔2020〕4号

攀枝花市物业管理协会 关于进一步做好“新型冠状病毒感染的肺炎” 疫情防控工作的通知

攀枝花市各物业服务企业、各会员单位：

近期大家利用春节的放假期间，配合政府开展“新型冠状病毒感染的肺炎”疫情的防控工作做出了很大的成绩，辛苦了，攀枝花市物业管理协会感谢大家。

根据前期市里对部分物业服务项目检查情况，存在特殊垃圾桶收集位置不合理、对外来人登记不详细、物业服务企业各项目与属地基层政府对接不及时等情况，加之目前“新型冠状病毒感染的肺炎”疫情的防控任务越来越艰巨，防控难度加大，作为小区疫情防控第一线，社会各界对物业服务企业的要求和期望也越来越大。全市上下都在团结一致共同努力完成疫情防控这项艰巨的任务，这对我们物业服务企业既是压力也是动力，希望大家不负众望，把各项基础工作做好。市物协现就进一步做好“新型

冠状病毒感染的肺炎”疫情的防控提出如下指导意见，请参照执行。

一、配合基层政府，积极做好“新型冠状病毒感染的肺炎”疫情的防控工作，是物业服务企业的责任。

基层政府对物业服务的工作有着法定的监督、指导和管理责任；作为所在区域的基层政府，组织各企业单位参与“新型冠状病毒感染的肺炎”疫情的防控也是其应有的职责。因此，各企业应当遵循属地管理原则，在所在的街办（镇）、社区的指导下积极配合开展好各项工作，认真完成各项数据报送、登记入册等工作任务，自觉接受各级部门的检查指导，做好记录，针对每次检查的问题和指导意见及时整改和修正。

二、做好企业员工的自我保护

1、尽量做好劳保保护，清扫人员有胶皮手套，全员有口罩；不能全员保证的，一定要请员工也自行想办法解决或保障与客户沟通频率最多的岗位人员。

2、各企业间相互沟通，在处理相关事务、购买物品等相互通气，团结、携手、齐心处理好各项工作。

3、教育各企业项目负责人一定要重视。重视这次疫情的危害性和危险性，重视我们员工的自我保护，重视小区内业主的安心程度，我们的工作要让业主看得见、闻得到、听得到，要有我

们的工作痕迹。

三、重点也是必须做好的三项工作

(一) 消杀

1、对共用部位及共用设施设备区域进行消杀，重点区域：客户服务中心、食堂、公共厕所、下水道、地下车库、单元楼道、垃圾桶、垃圾中转站、大堂、小区主出入口、儿童或健身设施、电梯等进行多频次消杀；对手触摸较多的电梯按键、门把手、扶手等设施进行消毒；

2、在近期，消杀频率建议每天不少于2次；

3、消杀工作注意的几个细节：

(1) 消杀、消毒药品尽量保障，要有工作能继续的计划措施；

(2) 有条件的，可以对停放在车场的车身底部或进入小区的车辆车身底部消毒；但日常必需对车辆停放区域消毒；

(3) 电梯轿厢、不锈钢、玻璃等区域消杀，建议使用酒精消杀，以免对其造成损害；

(4) 一定要做好消杀记录。

(二) 对外来人员的登记

1、外来人员的界定建议：

(1) 返攀人员：业主外出后返攀人员；

(2) 探亲人员：指业主的亲戚到攀枝花来居住于业主家的人员；

(3) 访友人员：指业主的朋友来小区访友；该类人员最好劝说离开；

(4) 其他事由人员：如快递、检查等。

2、对在管项目所在街道社区要求填报的表格内容，按社区要求的填写；无相关具体要求，企业自主设计表格。表格内容应当包含以下必要信息，即：填报日期、登记时间、来访人姓名、性别、来访事由（返攀、探亲、访友、其他等选择）、联系电话、身份证信息、被访人姓名、登记人员。

3、外来人员登记注意事项：

(1) 无论人员及车辆登记表格，一律由项目当班人员自主填报，以保证内容完整和信息真实；

(2) 凡外来人员（包括各部门检查人员）实行接人登记；

(3) 在人行入口、车辆进出口登记处，配置“防控疫情，请外来人员配合登记”醒目标识；有必要的可关闭相应出入口，保留主要出入口。车辆登记需注明车牌号码，对外地车牌应同时登记车主信息（如身份证、行驶证等）。

(4) 对外来人登记同时，各项目相应配备体温计，做好体温测试；有必要的，在表格备注栏或表格外，可以注明体温数据。

(5) 发现外来人员体温异常的【超过 37.3 度】的，应引导至指定点等候并通知社区现场处理；人离开后，立即进行区域消毒。

4、物业服务企业无权发布完全封闭小区命令，也无权擅自采取禁止小区以外的任何人、车辆进入的措施，所有管控措施应由项目所在地基层政府作出并予以公告。

(三) 口罩等特殊垃圾收集清理

1、目前特殊垃圾主要是口罩；

2、在小区大门主出入口处侧，能在监控或人员监视之下；

3、垃圾桶设置要求：有盖密封、桶内套塑料袋、有标识；一个小区可以设多个回收桶，但每天尽量归集到统一位置，便于环卫部门集中回收。

4、收集特殊垃圾的细节建议：

(1) 投入垃圾桶内的口罩应破坏后投入，企业各项目可以配剪刀在垃圾桶处，但剪刀需及时消毒，以免人员间相互感染。

(2) 在每单元张贴告示，告知业主废弃口罩投掷的具体位置；

(3) 或在桶上方开空直接投入，把桶盖暂时锁死以免他人掀翻。

(4) 严格做好医用口罩等特殊垃圾的看管和消杀，防止出

现二次污染。

四、上报资料及其他

1、建议上报资料部门：属地基层政府、社区和市、县（区）房地产行政管理部门；其他需要的上报的资料，在做好日常防控工作的同时及时报送。

2、请各企业加强停车场管理，发现疫区车辆及时控制并报告社区，同时做好个人安全防护。

3、在开展日常的防疫工作中，多向所在属地政府、社区汇报。

4、开展防疫工作的所有记录、台账、图片等，请做好档案管理。

感谢大家的支持，请企业提醒各位员工们做好自我保护。



攀枝花市物协秘书处

2020年1月30日印发