

# 工 作 简 报

第 18 期

攀枝花市物业管理协会

2019 年 11 月 18 日

## 攀枝花市物业管理协会

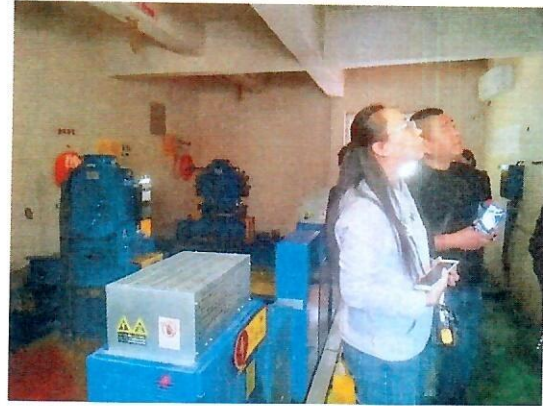
### 组织会员单位“走进品牌”访学活动

#### 简 报

为提高行业整体服务水平，为会员单位搭建良好的行业交流平台，学习和借鉴同行优秀服务经验。攀枝花市物业管理协会（简称：市物协）于 2019 年 11 月 13 日-15 日组织了部分会员单位，分别走进仁和、米易、东区三地的五个“物业服务品牌项目”，就项目基础管理、工程管理、环境卫生管理、档案程序管理、公共设施设备（电梯、机房、配供水电）等管理、公开年活动开展情况等方面进行了访问学习。

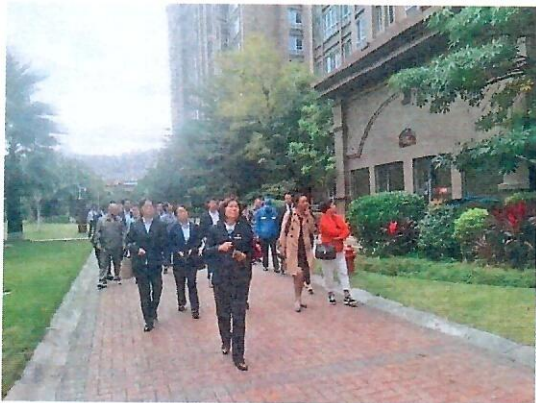
本次活动由市物协秘书长王文树同志和监事会主席向廷松同志带队，市房管局黄柳建老师和区县住建局房管所工作人员随行指导，来自协会会员单位的 110 名行业精英参加了此次交流学习活动。

11月13日上午，参观学习小组来到仁和区，首先参观了港联物业公司在管的银泰城项目。在参观中，同行们就小区的基本建设，档案管理、环境卫生、设施设备管理及物业管理运作进行了深入交流。



（上图：在银泰城项目参观学习现场图片）

随后，参观学习小组又来到金钟物业公司在管的上城项目。大家在项目负责人的带领下，参观了该小区的园区景观、服务中心、电梯机房、监控等区域。



（上图：在上城项目参观学习现场图片）

11月14日上午，参观学习小组来到米易县，参观了合美家物业公司在管的海棠花语项目。海棠花语工作人员向大家详细介绍

绍了小区概况，包括小区占地面积、交房时间、住户情况、物业费收缴情况等。该项目的摩托车、电瓶车专区管理，规范、安全、有序，引得同行纷纷拍照、观摩学习。



（上图：在海棠花语项目参观学习现场图片）

11月15日，参观学习小组来到了本次交流学习的最后一站——东区的金海大厦项目和恒大城项目。首先，大家参观了衡易物业公司在管的金海大厦项目，在项目负责人的引领下，大家对该项目的公示栏、电梯机房、消防泵房、监控控制中心、档案管理进行了现场观摩学习。



（上图：在金海大厦项目参观学习现场图片）

随后，参观学习小组来到了金碧物业公司在管的恒大城项目。

恒大城优美的绿化环境、整洁的道路、标准化机房配置、客服人员的热情接待，都给大家留下了深刻的印象。



（上图：在恒大城项目参观学习及现场交流图片）

最后，市物协组织参观学习小组在恒大城售楼中心办公室，开展座谈会，就这三天的参观学习所得进行了总结和分享。市物协监事会主席向廷松同志主持了会议，各会员单位代表畅所欲言。均表示：此次“走进品牌项目”学习活动非常有意义，使大家学习到了很多优秀的管理经验和服服务理念。在今后的工作中，要借鉴先进、学以致用，努力提升各自在管项目的物业管理服务水平，促进全市物服行业水平的整体提升！

---

报：市房地产管理局、各县（区）住建局

发：各物业服务企业

---

攀枝花市物业管理协会

2019年11月18日印发

---

